

## **Informativa sulla privacy**

### **Finalità e consenso**

La presente Informativa sulla Privacy per gli utenti descrive in che modo Easy Shopping (di seguito E.S.) acquisisce, utilizza, archivia, condivide e protegge i dati personali degli utenti. Si applica all' app E.S. e a tutti i servizi e gli strumenti correlati indipendentemente dalla modalità di accesso o uso.

Nella presente Informativa sulla Privacy, per "dati personali" si intendono le informazioni che è possibile associare a una persona specifica e che ne consentono l'identificazione.

Accettando l'Informativa sulla Privacy per gli utenti, l'utente accetta che i propri dati personali vengano acquisiti, usati, divulgati e conservati nei modi indicati in questa Informativa sulla Privacy per gli utenti. Possiamo modificare questa Informativa sulla Privacy. Tutte le modifiche saranno disponibili sul sito [www.techsmartmedia.it](http://www.techsmartmedia.it).

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati è Techsmart Media Srl, con sede legale in Rho(Mi) via Bettinetti nro 18, partita IVA/CF 07009970968.

### **Acquisizione dei dati personali**

Puoi navigare nell'app E.S. senza rivelare la tua identità, comunicare i tuoi dati personali o essere geolocalizzato.

Se registri un account fornendoci i tuoi dati personali, non sarai più un utente anonimo. Se scegli di fornirci i tuoi dati personali, presti il tuo consenso al trasferimento e all'archiviazione degli stessi nei nostri server negli Stati Uniti o in qualsiasi altro luogo del mondo. Acquisiamo i seguenti tipi di informazioni personali per consentirti di utilizzare e accedere ai nostri servizi e strumenti, per personalizzare e migliorare la tua esperienza e per finalità pubblicitarie.

### **Dati acquisiti automaticamente**

Quando usi la nostra app, i nostri strumenti e i nostri servizi oppure quando interagisci con le nostre pubblicità o i nostri contenuti, acquisiamo automaticamente le informazioni inviate dal tuo dispositivo mobile. **Tali informazioni sono associate alla tua persona solo se accedi come utente registrato** e includono, informazioni sulla connessione e statistiche.

### **Dati forniti dall'utente**

Acquisiamo e salviamo le informazioni che inserisci sull'app o da te inviate durante l'utilizzo dell' app, dei servizi o degli strumenti. Tale contenuto può includere:

- informazioni fornite durante la registrazione di un account, inclusi l'indirizzo email, il numero di telefono, il numero di cellulare, le informazioni di contatto e (in base al servizio usato);

- fatturazione e altre informazioni fornite per pubblicare un'informazione;
- informazioni fornite nell'ambito delle discussioni della Community, della sessione di chat, della risoluzione delle controversie, della corrispondenza inviata a E.S..
- informazioni personali aggiuntive richieste per confermare l'identità o nel caso di una presunta violazione delle regole del sito.

### **Dati acquisiti da app o dispositivi mobili**

Quando scarichi o usi le nostre app per dispositivi mobili o accedi a uno dei siti ottimizzati per dispositivi mobili, possiamo acquisire informazioni su di te e sul tuo dispositivo mobile, come indicato in precedenza in queste regole. Esse possono includere le informazioni sulla posizione, che possiamo usare per fornirti servizi disponibili nella tua area, quali pubblicità, risultati di ricerca e altro contenuto personalizzato, sulla base delle autorizzazioni fornite da te e dal tuo dispositivo. Molti dispositivi mobili consentono di controllare o disattivare servizi nel menu di impostazione del dispositivo. Se hai domande su come disattivare i servizi di posizione del tuo dispositivo, ti consigliamo di contattare il fornitore del servizio mobile o il produttore del tuo dispositivo.

Richiederemo il tuo consenso esplicito prima di acquisire dati personali sensibili nel caso di uso delle nostre app o di accesso ai nostri siti tramite un dispositivo mobile. Potresti anche visualizzare una ulteriore versione sintetica dell'informativa sulla privacy per gli utenti che indica eventuali dati aggiuntivi o specifici che possiamo acquisire e che non sono indicati in questo documento.

### **Dati acquisiti da altre fonti**

Possiamo ricevere o acquisire altri dati personali da soggetti terzi e aggiungerli ai dati che abbiamo ottenuto a seguito della registrazione dell'account. Questi possono includere informazioni di navigazione e demografiche, informazioni relative a pagamenti e altre informazioni personali

### **Utilizzo dei dati personali**

Il nostro obiettivo nell'acquisizione dei dati personali è consentirti di accedere ai nostri siti e/o di usare i nostri servizi, app e strumenti, offrirti il servizio di assistenza clienti richiesto e le informazioni pertinenti relative al tuo account e ai nostri servizi e assicurarti un'esperienza sicura, senza problemi, efficiente e personalizzata. Accettando questa Informativa sulla Privacy per gli utenti accetti che possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- fornirti l'accesso ai nostri siti e servizi e al servizio di assistenza clienti richiesto;
- impedire, rilevare e controllare frodi, violazioni della sicurezza, attività potenzialmente vietate o illegali;
- personalizzare, misurare e migliorare i nostri servizi, contenuti e annunci;
- contattarti, tramite e-mail o telefono, per risolvere controversie, addebitare tariffe, risolvere eventuali problemi con il tuo account o i nostri siti, servizi, app o strumenti oppure per altre finalità consentite dalla legge;
- contattarti, tramite e-mail o telefono, per fornirti informazioni sui nostri servizi e su quelli delle società del nostro gruppo, offrire marketing mirato, aggiornamenti di servizi e offerte promozionali in base alle preferenze di notifica e in conformità alla normativa vigente;
- confrontare la correttezza delle informazioni e verificarle con soggetti terzi;

- contattarti a qualsiasi numero di telefono usando le chiamate con composizione automatica, messaggi preregistrati o SMS (se applicabile) come da te autorizzato in conformità alle normative vigenti e per i motivi descritti in questa Informativa sulla privacy per gli utenti;
- fornirti altri servizi da te richiesti come indicato al momento della acquisizione dei dati.

## **Utilizzo dei dati personali per finalità di marketing**

Sulla base del consenso da te fornito e conformemente alle normative vigenti e alla presente Informativa sulla privacy per gli utenti, possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- inviarti informazioni sui siti, app, servizi e strumenti web di E.S.;
- offrire marketing mirato e presentare offerte promozionali in base alle preferenze di notifica;
- personalizzare, misurare e migliorare le pubblicità, in base alle tue preferenze.

Non vendiamo né facciamo consultare dietro compenso i tuoi dati personali a terzi. Possiamo unire i tuoi dati personali alle informazioni che acquisiamo da altre fonti e usarli per migliorare e personalizzare la pubblicità e i messaggi di marketing che ti inviamo.

## **Ritiro del consenso all'utilizzo dei dati personali da parte di E.S.**

Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing e comunicazioni promozionali da E.S., puoi inviare una mail a [privacy@wyatech.it](mailto:privacy@wyatech.it).

Se ritiri il tuo consenso all'uso o alla divulgazione dei tuoi dati personali per le altre finalità indicate in questa Informativa sulla privacy per gli utenti, non potremo fornirti alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta ai nostri utenti e autorizzati sulla base di questa Informativa sulla privacy per gli utenti.

## **Divulgazione dei dati personali da parte di E.S.**

Potremo divulgare i dati personali per soddisfare requisiti di legge, applicare le nostre regole, rispondere a reclami per una eventuale violazione dei diritti altrui tramite un'inserzione o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di qualsiasi altro soggetto. Tali dati verranno divulgati solo in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

## **Possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con:**

- Altre società del Gruppo per fornire contenuti e servizi congiunti (come la registrazione, le transazioni e il servizio di assistenza clienti), che consentono di individuare e prevenire le attività potenzialmente illecite e le violazioni delle nostre regole e per consentire di adottare decisioni relative a prodotti, siti, app, strumenti, servizi e comunicazioni. Le altre società del gruppo possono utilizzare queste informazioni per inviare comunicazioni di marketing solo se hai accettato i servizi. Utilizzeranno i tuoi dati personali in base alle regole sulla privacy applicabili e alle nostre regole sulla privacy mondiali.

- Fornitori di servizi con cui abbiamo stipulato contratti che ci aiutano nello svolgimento delle nostre attività (ad esempio, indagini relative alla frodi, acquisizione delle fatture, programmi di affiliazione e fidelizzazione, operazioni dei siti web e carte di credito emesse da vari gestori).
- Altri utenti E.S., nel tuo o in un altro Paese, come autorizzato da te oppure durante l'utilizzo dei nostri siti, servizi, app o strumenti
- Altri soggetti terzi a cui richiedi esplicitamente di inviare i tuoi dati (anche in caso di avviso e accettazione esplicita dell'invio per l'uso di un servizio specifico).
- Agenzie o organizzazioni di pubblica sicurezza o soggetti terzi autorizzati, in risposta a una richiesta verificata correlata a un'indagine penale o un'attività illecita oppure a qualsiasi altra attività che possa esporre la nostra organizzazione, la tua persona o qualsiasi altro utente di E.S. a una responsabilità legale. In questi casi, divulgheremo le informazioni rilevanti e necessarie per l'indagine o il procedimento, come il nome, la città, lo stato o la provincia, il CAP, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, i ricorsi per le frodi, la cronologia delle offerte e delle informazioni inserite.
- Altre aziende con cui potremmo programmare una fusione e da cui potremmo essere acquisiti. In tali casi, richiederemo che la nuova organizzazione sorta a seguito della fusione rispetti questa Informativa sulla privacy per gli utenti relativamente ai tuoi personali. Riceverai una comunicazione prima della divulgazione o dell'uso dei tuoi dati personali per qualsiasi scopo non precisato in questa informativa.

Sebbene E.S. adotti misure a livello contrattuale e altre soluzioni per garantire la protezione delle informazioni personali, le leggi e i regolamenti relativi alla privacy e alla protezione delle informazioni personali di altre giurisdizioni potrebbero essere diverse o simili alla normativa applicabile. Le autorità competenti, i tribunali e gli organi di pubblica sicurezza e per l'applicazione delle normative di altre giurisdizioni potrebbero richiedere la divulgazione di dati personali sulla base delle leggi in vigore. Al fine di tutelare la tua privacy, non comunicheremo in altro modo i tuoi dati personali a forze dell'ordine, a funzionari pubblici o ad altri soggetti terzi senza un ordine, un mandato del giudice o un processo legale, tranne quando riteniamo in buona fede che la comunicazione di tali dati sia necessaria per evitare danni o perdite finanziarie imminenti, per segnalare attività illecite o comunque per escludere dalla Community gli utenti che agiscono in maniera non corretta.

## **Dati personali mostrati su E.S.**

Le altre persone potranno vedere le tue informazioni pubbliche.

## **Accesso, analisi e modifica dei dati personali**

La tua password è la chiave del tuo account. Usa numeri univoci, lettere e caratteri speciali e non rivelare la tua password E.S. ad altri. Se condividi la tua password o le tue informazioni personali con altre persone, ricorda che sarai responsabile di tutte le azioni eseguite con il tuo account. Se perdi il controllo della password, puoi perdere il controllo sostanziale delle tue informazioni personali ed essere soggetto ad attività legalmente vincolanti fatte per tuo conto. Pertanto, se la password non è più segreta per qualsiasi motivo, avvisa E.S. immediatamente e modificala.

Puoi vedere, analizzare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali effettuando l'accesso a E.S... In generale, non modifichiamo manualmente i dati personali poiché è molto difficile verificare la tua identità da remoto. Aggiorna prontamente le tue informazioni personali se cambiano o se non

sono corrette. In alcuni casi, una volta pubblicato un contenuto sul sito, potresti non essere più in grado di modificarlo o rimuoverlo. Tuttavia, riconosceremo qualsiasi diritto previsto dalla legge per permetterti di eliminare o modificare i tuoi dati personali.

## **Protezione e archiviazione dei dati personali**

Salviamo ed elaboriamo i tuoi dati personali sui nostri server negli Stati Uniti o in altri paesi in cui sono presenti le società che offrono tali servizi. Proteggiamo i tuoi dati usando misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative per ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione.

E.S. adotta idonee misure per verificare che le informazioni personali acquisite siano precise e aggiornate, riconoscendo la possibilità di aggiornarle tramite le impostazioni del profilo dell'account.

## **Chiusura dell'account e conservazione dei dati personali**

Su tua richiesta e conformemente alle disposizioni di questa sezione, chiuderemo il tuo account e, appena possibile, rimuoveremo i tuoi dati

La rimozione si baserà sullo stato del tuo account e in conformità alla normativa in vigore. Possiamo anche chiudere o disattivare gli account inattivi.

In generale, i dati personali relativi ad account chiusi o inattivi verranno eliminati o resi anonimi appena possibile dopo la chiusura o la disattivazione. In determinate situazioni possiamo conservare i dati personali relativi ad account chiusi o inattivi per un periodo di tempo più lungo. Tali casi prevedono la prevenzione delle frodi, la ricezione delle tariffe dovute, la risoluzione delle controversie, oppure qualsiasi altra azione consentita dalla legge. In tali casi, queste informazioni verranno conservate per il tempo necessario per eseguire le operazioni e per assicurare il rispetto delle normative applicabili.

## **Soggetti terzi**

Se non diversamente indicato nella presente Informativa sulla privacy per gli utenti, questo documento disciplina solo l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni che acquisiamo da te

E.S. non controlla le regole sulla tutela della privacy di soggetti terzi e, ove applicabile, sarai soggetto alla disciplina adottata da tali operatori. Ti invitiamo a fare domande prima di divulgare i tuoi dati personali ad altri soggetti.

## **Assistenza clienti**

Se non dovessi trovare una risposta online alle tue domande, scrivici all'indirizzo e-mail **privacy@wyatech.it**.